

BEZETTING NAKIJKEN + ZAAL RESERVEREN reservaties.oud-turnhout.be

Inhoudsopgave

BEZETTING NAKIJKEN + ZAAL RESERVEREN reservaties.oud-turnhout.be	1
Algemeen	2
Bezetting nakijken.....	2
Reservatie-aanvraag doorgeven	3
Module “ZALEN”	5
“Zaal aanvragen”	5
“Mijn zalen”	9
Overzicht zalen”	9
Faciliteiten sportdienst:.....	10

Algemeen

Deze handleiding is opgemaakt voor gebruikers van sportpark de Hoogt.

Bezetting nakijken

Om de bezetting na te kijken, kan je inloggen maar dit moet niet.
Als je een reservatie-aanvraag wil doorgeven, moet je wel inloggen.
Meer informatie hierover vind je op pagina 3 terug.

Bezetting nakijken zonder in te loggen:

- ga naar reservaties.oud-turnhout.be
- klik links bovenaan op “zalen”
- onderstaand overzicht verschijnt

Complex: Sportpark De Hoogt

Datum: 27/08/2019

ZOEKEN RESET

Faciliteiten:

	di 27/08	wo 28/08	do 29/08	vr 30/08	za 31/08	zo 01/09	ma 02/09
Sporthal 1A (1/3)	8 24	8 24	8 24	8 24	8 24	8 24	8 24
Sporthal 1B (1/3)	8 24	8 24	8 24	8 24	8 24	8 24	8 24
Sporthal 1C (1/3)	8 24	8 24	8 24	8 24	8 24	8 24	8 24

hier kan je het gebouw kiezen

hier kan je de datum kiezen

- bij “complex” geef je “Sportpark De Hoogt” in
- bij “datum” geef je de datum van jouw keuze in
- klik op de rode button “zoeken”

Reservatie-aanvraag doorgeven

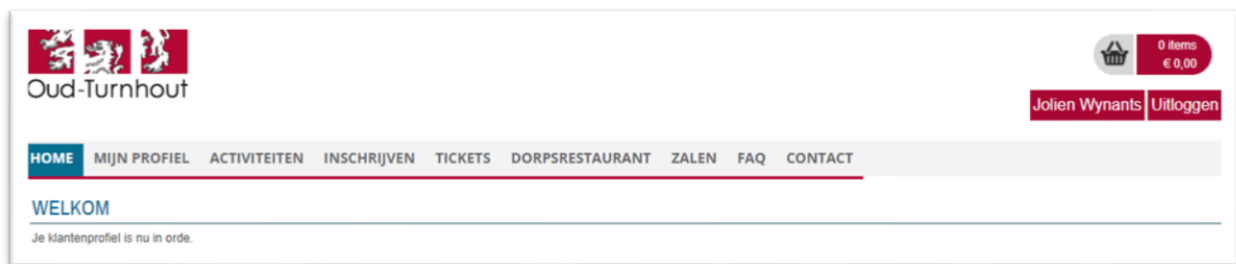
Surf naar de website: **reservaties.oud-turnhout.be**

Ben je nog geen gebruiker? → Maak een profiel aan door op “registreren” te klikken.

Ben je al een gebruiker? → Meld je aan door te klikken op “inloggen”

Heb je reeds ingeschreven voor een jeugd- of sportactiviteit? Of heb je via deze weg tickets besteld voor de Djoelen? Dan heb je reeds een profiel op de website. Met datzelfde profiel kan je ook een zaal reserveren.

Deze website kan voor verschillende doeleinden gebruikt worden en wanneer je een profiel hebt, kan je gebruik maken van al deze doeleinden:



- “mijn profiel”
 - Gezinsprofiel
 - Familie: algemene informatie
 - Gezinsleden: hier kan je al je gezinsleden toevoegen
 - Contactpersonen: beheerder van het profiel en noodcontact
 - Facturen: hier vind je alle facture i.v.m. de module inschrijvingen terug
→ inschrijvingen voor jeugd- en/of sportactiviteiten
 - Attesten: hier kan je eventuele attesten terugvinden
 - UITPAS: enkel van toepassing indien je in het bezit bent van een UTPAS
 - Klantenprofiel
 - Hier vind je een overzicht van je verschillende klantenprofielen
→ het gaat hier over clubs of verenigingen waaraan je gekoppeld bent
→ je kan gekoppeld zijn aan meerdere clubs en/of verenigingen
 - Betaalfacturen
 - Hier vind je de facturen van de module ticketing terug
→ ticketreservaties van De Djoelen
 - Login
 - Hier vind je jouw persoonlijke logingegevens terug
- “activiteiten”
 - Hier vind je een overzicht van alle jeugd- en sportactiviteiten waarvoor er op dat moment ingeschreven kan worden
- “inschrijven”
 - Via deze knop kan je inschrijven voor de verschillende jeugd- en sportactiviteiten
 - Je kan inschrijven voor één gezinslid maar kan ook onmiddellijk voor meerdere gezinsleden de inschrijving in orde maken
- “tickets”
 - Via deze knop kan je tickets bestellen van De Djoelen
- “zalen”
 - Hier kan je de beschikbaarheid van een zaal nakijken en een aanvraag indienen
 - Hier wordt verder in deze handleiding nog dieper op ingegaan

- “faq”
 - Hier vind je de antwoorden op algemene vragen terug
- “contact”
 - Hier vind je terug wie je kan contacteren voor welke vraag

CONTACTGEGEVENS

Activiteiten:

- inschrijvingen grabbelpas en speelpleinwerking: jeugd@oud-turnhout.be
- inschrijvingen sportactiviteiten: sport@oud-turnhout.be

Tickets:

- De Djoelen: tickets@djoelen.be

Uitleendienst:

- materialen gemeentelijke uitleendienst: reservaties@oud-turnhout.be

Zaalreservaties:

- cultuurgebouwen GC de Heischuur en OC de Djoelen: reservaties@oud-turnhout.be
- jeugdcentrum Zweepes Ven: reservaties@oud-turnhout.be
- lokaal dienstencentrum Eigenaard: eigenaard@oud-turnhout.be
- sportinfrastructuur: sport@oud-turnhout.be

Module “ZALEN”

“Zaal aanvragen”

- Ga naar “zalen” / “zaal aanvragen”
- Hier kan je onmiddellijk de beschikbaarheid van de zaal nakijken

HOME MIJN PROFIEL ACTIVITEITEN INSCHRIJVEN **ZALEN** FAQ CONTACT

ZALENRESERVATIE

Complex: Sportpark De Hoogt

Datum: 03/05/2019

ZOEKEN **RESET**

hier kan je het gebouw kiezen

hier kan je de datum kiezen

Faciliteiten:	<< 14 10 7 5 1	vr 03/05	za 04/05	zo 05/05	ma 06/05	di 07/05	wo 08/05	do 09/05
Sporthal 1A (1/3)		8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23
Sporthal 1B (1/3)		8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23
Sporthal 1C (1/3)		8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23
Sporthal 1AB (2/3)		8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23
Sporthal 1BC (2/3)		8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23

- Zoek de datum waarop je wil reserveren en kijk na of de zaal vrij is
- Zo ja, klik op de datum en dan op “nieuwe aanvraag”

ZALENRESERVATIE

Complex: Sportpark De Hoogt

Datum: 02/09/2019

ZOEKEN **RESET**

Faciliteiten:	<< 14 10 7 5 1	ma 02/09	di 03/09	wo 04/09	do 05/09	vr 06/09	za 07/09	zo 08/09
Sporthal 1A (1/3)		8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23
Sporthal 1B (1/3)		8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23
Sporthal 1C (1/3)		8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23
Sporthal 1AB (2/3)		8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23
Sporthal 1BC (2/3)		8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23
Sporthal 1AC (2/3)		8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23
Sporthal 1ABC (3/3)		8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23
Sporthal 2A (1/3)		8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23
Sporthal 2B (1/3)		8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23
Sporthal 2C (1/3)		8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23	8 23

ma 02 sep - Sporthal 2C (1/3)
8:00 - 24:00

[Nieuwe aanvraag](#)

- Vul de gevraagde gegevens in / klik op “volgende”

RESERVEREN

SPORTPARK DE HOOGT

Complex Sportpark De Hoogt

Klant

Adres De Hoogt 20
2360 Oud-Turnhout (BE)

Contactpersoon Jolien Wynants

Email jolien.wynants@gmail.com

Prijstyp

Facturatiecontactpersoon

VOLGENDE

Klant: voor welke club / vereniging wil je reserveren?

Prijstyp + facturatie is door de reservatiedienst vooraf ingesteld dus zou in orde moeten zijn.

- Vul de gevraagde reservatiegegevens in / klik op “volgende”

RESERVEREN

SPORTPARK DE HOOGT

Faciliteit

Toevoegen ☐ één datum ☒ meerdere datums (formule)

Periode tot en met:

Frequentie ☐ dagelijks ☒ wekelijks ☐ maandelijks ☐ jaarlijks

elke week op:

☒ maandag ☐ dinsdag ☐ woensdag ☐ donderdag ☐ vrijdag ☐ zaterdag ☐ zondag

Uitsluiten van ☒ Schoolvakanties ☒ Feestdagen

Dagdeel

Startuur Open van: 08:00

Einduur Open tot: 00:00

In optie ☐

VORIGE **VOLGENDE**

Keuze tussen één of meerdere data (bv. Elke week op maandag)

- Vul de extra informatie (omschrijving activiteit) in / “volgende”

RESERVEREN

SPORTPARK DE HOOGT - SPORTHAL 2C (1/3)

EXTRA INFORMATIE

Omschrijving activiteit *  Sportpiekuurtje 1ste graad

Reglement *  ☒ Ik ga akkoord met het huishoudelijk- en retributiereglement. Lees [hier](#) de voorwaarden.

- Je krijgt nog een overzicht alvorens te bevestigen
 - Vul de groepsnaam in
 - Wil je een datum aanpassen, klik op het potloodicoon
 - Wil je een datum verwijderen, klik op het rode kruis-icoon
 - Wil je een datum kopiëren, klik op het icoon van de dubbele blauwe pagina's
 - Je kan onderaan de pagina eventueel ook opmerkingen doorgeven

Groepsnaam  Sportpiekuurtje 1ste graad

Datum	Faciliteit	Categorie/Prijstyp	Extra's
  * ma 07/10/2019 16:00 - 17:30	Sporthal 2C (1/3)	Niet gespecificeerd	0
  * ma 14/10/2019 16:00 - 17:30	Sporthal 2C (1/3)	Niet gespecificeerd	0
  * ma 21/10/2019 16:00 - 17:30	Sporthal 2C (1/3)	Niet gespecificeerd	0
  * ma 04/11/2019 16:00 - 17:30	Sporthal 2C (1/3)	Niet gespecificeerd	0
  * ma 18/11/2019 16:00 - 17:30	Sporthal 2C (1/3)	Niet gespecificeerd	0

Opmerkingen

Hier kan je opmerkingen opgeven voor de aanvraag van bovenstaande reservaties.

- Bevestigen
- Je krijgt een overzicht van de aanvraag op het scherm
 - Er wordt een kopie via mail gestuurd
(Kijk ook zeker je spam na, soms komen de mailings hier in terecht)

Let wel: Wanneer je al deze stappen volgt, wordt de aanvraag ingediend. Maar de reservatie is pas definitief wanneer hij door de sportdienst wordt goedgekeurd en je hiervan een bevestigingsmail ontvangt!

Gevraagde zaal annuleren of aanpassen

- Ga naar zalen / mijn zalen
- Duid bovenaan bij “zoektype” aan of het om een reeds bevestigde reservatie (reservaties) of aangevraagde reservatie (aanvragen) gaat
 - Je krijgt dan een overzicht van alle reservaties of aanvragen
- Ga links voor de datum op het potloodicoon staan

Datum	Van	Tot	Complex	Faciliteit	Categorie	Status
201907-003 - Eigenaard - EVA vzw Sportpromotie (1)						
wo 17/07/2019	09:00	10:00	Eigenaard	Kleine Aa	Normaal	Aangevraagd

 [Detail](#)

- Aanvraag (dus nog niet bevestigd door sportdienst)
 - Annuleren
 - Geef onderaan bij opmerkingen de reden van annulatie in (= verplicht)
 - Klik dan op de rode button “aanvraag annuleren”
 - Wijzigen
 - Geef onderaan bij opmerkingen de reden van wijziging in (= verplicht)
 - Klik dan op de rode button “wijzigen”

OPMERKING BIJ WIJZIGING/ANNULATIE * (VERPLICHT)

TEST

WIJZIGEN **AANVRAAG ANNULEREN** TERUG

- Reservatie (dus reeds bevestigd door sportdienst)
 - Annuleren
 - Geef onderaan bij opmerkingen de reden van annulatie in (= verplicht)
 - Beantwoord de vraag “van toepassing op meerdere reservaties”
 - Druk op de rode button “aanvraag annuleren”
 - Wijzigen
 - Geef onderaan bij opmerkingen de reden van wijziging in (= verplicht)
 - Beantwoord de vraag “van toepassing op meerdere reservaties”
 - Druk op de rode button “wijzigen”

OPMERKING BIJ WIJZIGING/ANNULATIE * (VERPLICHT)

TEST

Van toepassing op meerdere reservaties?  ☒ Nee ☐ Ja

WIJZIGEN **RESERVATIE ANNULEREN** TERUG

“Mijn zalen”

Hier vind je een overzicht terug van alle reservaties en aanvragen die je hebt ingediend. Ook hier kan je verschillende opties aanvinken.

MIJN RESERVATIES

Zoektype ☒ Reservaties ☐ Aanvragen

Complex Selecteer complex

Faciliteit

Status Alle actieve reservaties

Klant Alle reservaties

Periode 01/07/2019 tot en met : Einddatum

Groepeer per Reservatiegroep

ZOEKEN RESET

Zoektype: reservaties of aanvragen

Complex: keuze uit gebouwen

Faciliteit: keuze uit zalen

Status:

- alle actieve (lopende) reservaties
- alle reservaties
- gereserveerd
- in optie (lopende opties)
- optie vervallen (vervallen opties)
- geannuleerd

Klant: keuze indien gelinkt aan meerdere clubs/verenigingen

Periode: ingeven via kalender

Groepeer: per reservatiegroep is het duidelijkst

Overzicht zalen”

Hier vind je een overzicht van alle gemeentelijke gebouwen die online gereserveerd kunnen worden. Als je op het gebouw klikt, vind je ook een overzicht met informatie over de verschillende zalen in dat gebouw.

Faciliteiten sportdienst:

Uit deze zalen kan je een keuze maken in het programma

- Sporthal 1
 - 1 deel:
 - Sporthal 1A (voorste deel)
 - Sporthal 1B (middelste deel)
 - Sporthal 1C (achterste deel)
 - 2 delen:
 - Sporthal 1AB (voorste en middelste deel)
 - Sporthal 1BC (middelste en achterste deel)
 - Sporthal 1AC (voorste en achterste deel)
 - 3 delen:
 - Sporthal 1ABC (alles)
- Sporthal 2
 - 1 deel:
 - Sporthal 2A (voorste deel)
 - Sporthal 2B (middelste deel)
 - Sporthal 2C (achterste deel)
 - 2 delen:
 - Sporthal 2AB (voorste en middelste deel)
 - Sporthal 2BC (middelste en achterste deel)
 - Sporthal 2AC (voorste en achterste deel)
 - 3 delen:
 - Sporthal 2ABC (alles)
- Mattenzaal 1
- Mattenzaal 2
- Voetbalterrein
- Finse Piste
- Feestweide